

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**PRODUKTU ZAKUPIONEGO W SKLEPIE STACJONARNYM/INTERNETOWYM SELANA**

**Wnoszę o reklamację produktu (nazwa/model):** .....

**Data nabycia:** .....

Produkt został zakupiony w sklepie STACJONARNYM/INTERNETOWYM (\*niepotrzebne skreślić)

Przyczyna reklamacji: (dokładny opis przyczyny składania reklamacji) .....

.....

.....

.....

**Dane Klienta:**

Imię: .....

Nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Preferowana forma uznania reklamacji:

Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

1. Naprawa uszkodzenia

2. Zwrot kosztów zakupu\*

\* tylko w przypadkach gdy :

- naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów,

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

.....

Data i podpis Klienta